

Informații pentru cumpărători

Stimate Cumpărător!

Simbolurile (pictogramele) menționate pe încălțăminte trebuie interpretate conform fișei de informare a cumpărătorului.

Materialele folosite pentru fabricarea principalelor părți ale produsului:

Componenta încălțăminte	Simbol (pictogramă)
Partea superioară: partea exterioară a încălțăminte, fixată de talpă	
Înveliș și înveliș de talpă: învelișul superior și de talpă, care constituie partea inferioară a încălțăminte	
Talpa de uzură: partea inferioară fixată de partea superioară și expusă la uzură	

Materialele folosite pentru fabricarea principalelor componente:

Materiale încălțăminte	Simbol (pictogramă)
Piele, piele naturală: piele naturală de origine animală, prelucrată prin tăbăcire	
Piele învelită: piele, în cazul căreia grosimea învelișului superior nu depășește 1/3 din grosimea totală a produsului, dar depășește 0,15 mm	
Materiale textile naturale și sintetice: materiale textile și materiale similare, care corespund cerințelor menționate în Directiva 71/307/CEE	
Alte materiale: alte materiale neîncadrate în categoriile menționate mai sus (de ex. piele sintetică, plastic)	

Instrucțiuni de curățare și îngrijire

Utilizarea corespunzătoare a încălțăminte presupune curățarea și îngrijirea regulată a acestora, motiv pentru care dorim să vă oferim câteva sfaturi legate de acest aspect:

- **Partea superioară**
 - **Năbuc sau piele velur:** pentru eliminarea depunerilor, folosiți o perie corespunzătoare. Suprafețele strălucitoare trebuie curățate cu o perie de velur; se recomandă și utilizarea regulată a substanțelor speciale de curățare și reîmprospătare a culorilor, disponibile în magazinul nostru.

- **Piele de lac:** folosiți o perie cu păr fin sau o bucată de haină umedă pentru a elimina impuritățile; utilizarea cremelor de pantofi este interzisă.
- **Alte tipuri de piele:** pentru curățarea impurităților, folosiți o perie cu păr fin sau o perie de îndepărtat murdăria. Pentru tratarea suprafeței curate, aplicați cremă de pantofi de culoare identică sau incoloră. Lăsați câteva minute și lustruiți suprafața.
- **Piele reciclată:** Pielea reciclată este un produs inovativ și ecologic, realizat din materiale durabile, prin reciclarea fibrelor de piele naturală din deșeurile de piele industrială. Pielea noastră reciclată conține mai mult de 70% fibre de piele naturală, este extrem de durabilă, mult mai ușoară și are o rezistență remarcabilă, păstrând totodată aspectul și senzația pielii autentice.
- **Piele sintetică:** pentru eliminarea depunerilor, folosiți doar apă, fără detergent sau săpun. După uscare, curățați cu o bucată de haină umedă. Utilizarea cremelor de pantofi este interzisă.
- **Textil:** folosiți o perie cu păr fin pentru îndepărtarea impurităților de pe suprafețe. Pentru murdăria persistentă, recomandăm utilizarea bureților corespunzători, îmbibați cu detergent neutru. Spălarea încălțămintei din material textil în mașina de spălat este interzisă! Folosiți substanțe de impregnare pentru a amplifica efectul de curățare.

Încălțăminte sportivă: de obicei, acestea dispun de o parte superioară mixtă (de exemplu, material textil sintetic, piele sintetică); pentru eliminarea depunerilor, folosiți burete umed. Curățarea în mașina de spălat este interzisă, deoarece există riscul deteriorării permanente și implică anularea garanției!

Talpa

- **Piele:** pentru curățarea murdăriei, folosiți perie de curățare corespunzătoare.
- **Talpă sintetică:** curățați cu apă.

Înveliș:

În cazul modelelor de vară, este posibil ca încălțămintea să nu dispună de înveliș sau ca învelișul să cauzeze pătarea cu culori a șosetelor sau ciorapilor. Pentru a preveni acest efect, recomandăm utilizarea frecventă a încălțămintei alternative și reducerea utilizării, ceea ce poate duce la dispariția acestui efect. De asemenea, recomandăm utilizarea de șosete sau ciorapi de culoare similară cu cea a învelișului.

Atenție! Încălțămintea ale căror partea superioară și inferioară sunt cusute împreună cu piele naturală nu asigură impermeabilitate.

3. Scopul de utilizare a încălțămintei

Încălțămintele sunt destinate utilizării în scopuri generale, fiind incluse în următoarele categorii:

- **Încălțăminte de primăvară-toamnă:** destinate utilizării obișnuite în sezonul de primăvară și toamnă, nerecomandate pentru utilizare pe timp de iarnă.
- **Încălțăminte de iarnă:** destinate utilizării regulate în timpul iernii, în funcție de materialele și structura lor.

- **Încălțăminte de vară:** destinate utilizării regulate pe timp de vară.

4. Recomandări privind utilizarea

- Încercați ambele încălțăminte înainte de cumpărare (stânga și dreapta). Încălțămintele prea înguste sau prea largi sunt inconfortabile și se deformează în timp.
- Dacă sunt prevăzute cu șiret, încercați încălțămintele în stare complet desfăcută și deschideți toate agrafele și fermoarele.

Condițiile privind garanția

Garanția este acordată conform legii maghiare nr. V./2013 - Codul Civil Maghiar și a ordinelor nr. 19/2014(IV.29) NGM și 45/2014 (II.26.) al Guvernului Maghiar.

Cumpărătorii beneficiază de garanție conform prevederilor legale. Garanția acoperă defecțiunile de fabricație, dar nu defecțiunile semnalate la momentul vânzării.