

ZÁRUČNÍ LIST

Vážení zákazníci, děkujeme Vám, že jste si zakoupili naši obuv u jednoho z našich maloobchodních odběratelů. Tento záruční list obsahuje veškeré informace a pokyny, které potřebujete ke správnému výběru, používání a údržbě zakoupené obuvi. Záruční list spolu s dokladem o zakoupení obuvi si uschovejte pro případ reklamace. Reklamaci můžete uplatnit pouze na prodejním místě, kde jste obuv zakoupili. Obuv předložená při uplatnění reklamace, musí být řádně vyčištěna a hygienicky nezávadná! Reklamaci, vyplývající ze záruky, je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned po objevení vady na obuvi. Při používání obuvi s vadou může dojít k jejímu zintenzivnění případně celkovému znehodnocení obuvi, což může znemožnit následnou opravu a může být důvodem zamítnutí reklamace. Záruční doba je 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu záruční doby, v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů nebo na vady a nedostatky vzniklé nedodržením pravidel a zásad správného používání a údržby uvedených v tomto záručním listu.

Výběr obuvi: Při vybírání obuvi dbejte na to, aby zvolený typ, velikost, šířka a tvar obuvi přesně odpovídal Vaším potřebám. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šířka nebo tvar, případné zdravotní anomálie (patné výrůstky, vadný došlap apod.) nemohou být později důvodem reklamace. Při vybírání obuvi zvažte také účel použití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování. Obzvláště je nutno předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita používání obuvi (nedoporučujeme každodenně používat stejnou obuv), používání obuvi pro nevhodný účel, praní obuvi a pod. Při zachování dobrého stavu obuvi a její plné funkčnosti hraje velkou roli také pravidelná údržba. K ošetřování obuvi používejte pouze prostředky pro zvolený typ obuvi určené. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi podstatně zkracuje její plnou funkčnost a životnost. Životnost obuvi je také dána způsobem a intenzitou používání, tzn. že intenzivním používáním se může životnost obuvi výrazně zkrátit. V takovém případě si nelze zaměňovat záruční dobu s životností výrobku.

Účelovost obuvi			
Společenská obuv	Rekreační obuv	Vycházková obuv	Vycházková obuv zimní
Športovní obuv	Domácí obuv	Módna obuv	Vycházková obuv celoroční

Společenská obuv – je určena především pro nošení v interiéru a nehodí se na delší chůzi, protože je velmi citlivá na mokro a nerovný povrch. Nedoporučujeme používat v exteriérech.

Vycházková obuv – je obuv pro nošení po místních komunikacích nebo i v interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí bez výraznějších módních prvků.

Módní obuv – je obuv určená pro krátkodobé a občasné nošení. Materiály a typ konstrukce jsou vybírány s vysokým důrazem na poslední módní trendy. Vše je podřízeno vzhledu a estetické hodnotě (např. extrémně prodloužené špičky, podsazené podešve, svrchní materiál protažen až do spodkové části). Životnost obuvi může být tímto omezena i výrazně kratší než poskytovaná záruční doba. Tato obuv je určena především do suchého prostředí. Není určena pro každodenní používání.

Rekreační obuv – je obuv určená pro sportovně-rekreační přiležitosti. Do této skupiny patří obuv sportovního vzhledu, ale i obuv plážová, která je určena ke krátkodobému použití. Tato obuv není určena k provádění sportovních aktivit.

Sportovní obuv – je obuv pro provozování sportovních aktivit. Svoji konstrukcí odpovídá vždy příslušnému druhu sportu, proto ji nutno ji používat pouze k tomuto sportu.

Výrobní způsob obuvi: Obuv lepená Obuv flexibilová

Obuv lepená – spodek obuvi je k vrchu připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promočením nebo propocením obuvi, případně každodenním používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (např. zakopnutím).

Obuv flexibilová - vršek obuvi je přišit přímo k podrážce obuvi, bez nutnosti použití napínací stélky. Výsledkem je obuv velmi pohodlná, lehká, ohebná s módním prošíváním. Nevýhodou obuvi je její omezená nepropustnost vody, což je dáno právě tímto způsobem výroby. Tuto obuv používejte především do suchého prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k provlhnutí, až k promočení obuvi. Doporučujeme provádět u tohoto typu obuvi důkladnou impregnaci. Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování.

Ošetřování obuvi:

Hladká usňová obuv -obuv se ošetřuje krémem nebo impregnačním sprejem, který pomůže zvýšit odpudivost vody. Useň není voděodolný materiál.

Lakovaná useň – je useň s hladkým, lesklým povrchem, kterého je docíleno její lakovou úpravou. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmočení a mráz. Nečistoty z povrchu odstraňte jemným vlhkým hadříkem.

Nubuková obuv - (semišová) obuv, ošetřujte ji kartáčováním, nejlépe pomocí speciálních gumových kartáčků. K ošetření můžete použít barevné i bezbarvé impregnační spreje. Obuv nikdy nekrémujte.

Textilní obuv -obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a čistícími spreji na textil. Neperte ji v pračce a nesušte v sušičce.

Syntetická obuv – plastová nebo koženková se svým vzhledem často zaměňují s usňovými materiály. Jejich vlastnosti jsou však odlišné (prodyšnost, přizpůsobivost, absorpce). Obuv ošetřujte prostředky určenými pro syntetické materiály nebo pouze vlhkým hadříkem a vytřete do sucha. Nepoužívejte prostředky určené pro useň. Při nošení se vyhýbejte mrazům, náhlým změnám teploty, při teplotách pod -10 C může docházet k popraskání materiálů.

Plastové součásti obuvi jsou barvené a bývají velmi náchylné k mechanickému poškození způsobené např. zakopnutím.

Zimní oteplovací obuv -tzv. sněhule, jsou určeny především do sněhu, ne však k celodennímu nošení.

Voděodolná membrána – speciální materiály tohoto druhu zaručují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistěte od hrubé špíny pomocí vlažné vody a houbičky. Po uschnutí povrchu naimpregnujte vhodným prostředkem.

Zásady správného udržování obuvi :

- při obouvání obuvi používejte obuvák.
- obuv, která, je zdeformována v patní části nesprávným obouváním bez obuváka, nemůže být později předmětem reklamace
- obuv často střidejte, obzvláště během nepříznivého počasí (déšť, sníh)
- po použití obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti
- obuv nechte po každém použití důkladně vysušit a vyvětrat – i po krátkém použití může dojít ke zvlhnutí vnitřku obuvi, vlivem pocení nohou
- používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení
- ušňová, nebo textilní obuv není neomezeně odolná vůči vodě a vlhkosti, vhodnou impregnací dokážete zvýšit jen odpudivost vody od svršku obuvi, ale ne její stálou voděodolnost
- promočení obuvi vlivem povětrnostních podmínek, může poškodit vzhled a barvu povrchové úpravy a může být příčinou zdeformování obuvi, promáčenou obuv vycpěte novinami a postupně sušte mimo dosah tepelného zdroje
- ušňová obuv může při zvýšeném pocení chodidel, nebo při provlhnutí/promočení částečně použít barvu
- obuv neošetřujte chemickými látkami, rozpouštědly ani jinými podobnými látkami (aceton, lih a jiné)
- obuv z jakéhokoliv materiálu neperte v pračce a nesušte v sušičce, obuv praná v pračce nebo sušená v sušičce nemůže být později předmět

Kontakt:
DDStep s.r.o
Hudcova 504/70a
621 00 Brno Česká republika
obchod@ddstep.cz
www.ddstep.cz/

Distributor:
Agas Footwear Kft.
1144 Budapest Egyenes utca 6.
sales@agasfootwear.com
www.ddstep.hu/